



HAUSORDNUNG von A – Z

Liebe Veranstalter, liebe Gäste,

wir wünschen Dir einen wunderbaren Aufenthalt auf dem Engelshof. Damit Du Dich bei uns rundum wohlfühlst, möchten wir Dich bitten Dich an ein paar kleine Grundregeln zu halten. Diese Hausordnung dient dem respektvollem Miteinander, dem Schutz unseres Hofes und nicht zuletzt Deinem persönlichen Erholungswert.

Vielen Dank für Deine Mithilfe!

Check-out

Am Abreisetag bitten wir Dich, Dein Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben. Für Dein Gepäck können wir gerne eine Aufbewahrung anbieten, falls Dein Seminar noch etwas länger dauert. Es gibt eine Kofferaufbewahrung unter dem grossen Torbogen sicher und wettergeschützt Nähe Eingang „Engelspforte“.

Dein Bett zieh bitte ab und lege alles mit den Handtüchern etc. auf einen Haufen vor dem Bett.

Verlasse Dein Zimmer so wie Du es vorgefunden hast und sortiere Deinen Müll in die entsprechenden Behälter. Bei Mehraufwand müssen wir die höheren Endreinigungskosten im Nachgang an Dich weiter berechnen. Vielen Dank.

Gartennutzung

Du kannst gerne unseren Klosterpark besuchen. Dieser ist nicht immer frei zugänglich, da wir selbst, unser Hofhund Lotta und/ oder Patienten den Garten ebenfalls nutzen und sich so alle ungestört wohlfühlen können.

Bitte betrete keine Beete und schone die Rasenflächen. Ballspiele sind leider nicht erlaubt.

Es gibt frei zugängliche Bereiche und andere. Bitte respektiere die Ausweisung geschlossener Bereiche (Schilder); es gibt genügend Platz für alle.

Tiere füttern ist strengstens untersagt. Du riskierst das Leben der Tiere. Vielen Dank für Dein Verständnis.

Haftung & externe Besuche

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, dies kann aber immer mal passieren. Bitte gebe uns Bescheid, wenn etwas kaputt gegangen ist, wir finden eine Lösung. Aus Haftungsgründen und im Interesse der anderen Gäste ist es nicht erlaubt, nicht angemeldete Personen auf das Gelände zu lassen. Solltest du Besuch empfangen wollen, sprich uns bitte an.



Housekeeping

Wir stehen Dir gerne zur Verfügung, wenn du Fragen hast oder Hilfe benötigst. Wir arbeiten und leben hier, so daß Du uns gut erreichen kannst. Unsere Rezeptionsklingel findet sich zentral in der Orangerie (an der Teestation), worüber Du uns bei Bedarf anklingeln kannst.

Im Notfall sind wir selbstverständlich immer erreichbar. Für alle anderen Anliegen rund um Housekeeping stehen wir gerne von 9:00 - 17:00 Uhr zu Verfügung. Vielen Dank für Deine Rücksichtnahme.

Kerzen, Räuchern, Brandschutz

Bitte nimm keine Kerzen mit auf Dein Zimmer. Bei Zeremonien in den Seminarräumen achte bitte auf die Brandgefahr. Im Brandfalle stehen überall Feuerlöscher zur Verfügung, setze sie aber bitte nur im Notfall ein. Jegliches Abfeuern von Feuerwerk, Knallern, Wunderkerzen auch von Innenfeuerwerk ist aus brandschutztechnischen Auflagen strengstens verboten.

Wenn Du etwas in der Außenanlage abfeuern möchtest, sprich uns bitte an.

MiniBar

Wir bieten dir eine sorgfältig zusammengestellte Auswahl an (nicht)alkoholischen Bio-Getränken und Snacks, die jederzeit für dich bereitsteht. Da diese Teil unseres Hofkonzepts und unserer Einnahmen sind, bitten wir, auf das Mitbringen eigener Speisen und Getränke zu verzichten.

Bitte trage entnommene Mengen einfach in die bereit liegende Liste ein – vielen Dank für deine Fairness! Denk bitte daran, Deinen persönlichen Verzehr vor der Abreise mit uns in der Orangerie abzurechnen (bar oder EC-Karte). Ansonsten senden wir Dir im Nachgang gerne eine Rechnung mit zusätzlich 10,00 € Bearbeitungsgebühr zu. Dies gilt natürlich nicht, wenn mit Deinem Veranstalter etwas anderes, wie z. B. eine Kostenübernahme vereinbart ist.

Mülltrennung

Wir haben für den Abfall verschiedene Möglichkeiten auf dem gesamten Hofgelände bereit gestellt; bitte sei sorgsam beim Wegwerfen.

Notfälle

Im Notfall kannst du uns jederzeit ansprechen. Sollte es wirklich ernst sein, wähle bitte sofort den Notruf 112 für Feuerwehr oder Rettungskräfte.

Falls das Ereignis im Achihaus ist, gebe bitte die Jülicher Str. Nr. 2 als Adresse an, alle anderen geben Engelshof, Jülicher Str. 4 an.

Im Brandfall benutze bitte die ausgewiesenen Notausgänge. Feuerlöscher stehen überall bereit.



Engelshof

HEIL- UND RETREATZENTRUM

Parken

Bitte beachte auch bei Deiner Anreise/ Parken den Aspekt der Ruhe, damit unsere Nachbarn ebenso zufrieden sind. Parkplätze befinden sich auf der Jülicher Str. ab Kirche bis Ortsausgang oder im hinteren Feldbereich (Grüne Halle). Bei falsch geparkten Fahrzeugen behalten wir uns das Recht vor, diese auf Deine Kosten auf einen Parkplatz verbringen zu lassen.

Rauchen & Drogen

Bitte rauche auf unserem Hof nicht. Dies kannst Du gerne ausserhalb des Zugangs „Datscha/Garten“ tun, quasi im hinteren Teil unseres Geländes. Bitte schmeiße keine Kippen in die Natur. Wir haben einen Sandaschenbecher aufgestellt. Rauchen auf dem Hof führt zur sofortigen Kündigung unseres Miet- / Gastverhältnisses. Bitte beachte, dass auf dem Engelshof keine Drogen konsumiert werden.

Ruhe

Bitte halte bei Deinem Aufenthalt möglichst Ruhe ein. Musik auf den Zimmern kannst Du gerne mit Kopfhörer genießen, so dass es keinen anderen stört. Bitte beachte dies auch beim Telefonieren und schalte Deine Tonbenachrichtigungen ab. Es gibt ein großes Gelände und fast überall wirst du einen guten W-Lan Empfang haben.

Um allen Gästen die Möglichkeit zu geben, zur Ruhe zu kommen, bitten wir Dich, ab 22:00 Uhr auf laute Gespräche oder Musik in den Gemeinschaftsbereichen zu verzichten.

SAFE

Wir haften nicht für Deine Wertgegenstände. Unsere Zimmer sind nicht abschliessbar, da es sich z. T um alte Türen mit schwergängigen Schlössern handelt. Wir haben hierfür eine für Dich kostenlose Safestation eingerichtet, wo Du Deine Sachen sicher in einem Einzelsafe wegschliessen kannst. Diese findest Du im Vorraum zur Gompa.

Sanitär

Wie überall: Bitte keine Hygieneartikel oder Essensreste etc. in die Toiletten werfen und achte auf Sauberkeit.

Wir haben ausreichend Hygieneartikel ausliegen und füllen regelmässig nach. Sollte dennoch einmal etwas fehlen, sag uns gerne Bescheid.

Wenn Du einen Fön benutzt, achte bitte auf die Gefahren, wir können dafür keine Haftung übernehmen.



Seminarräume

Bitte betrete alle Seminarräume ohne Schuhe. Wenn Du barfuß unterwegs bist, reinige bitte Deine Füße vor dem Betreten des Hauses.

Bitte achte auf Ordnung und Sauberkeit in den Räumen, für alle Dinge gibt es Ablagen, die nach der Nutzung immer wieder gefüllt werden. Es gibt einen Staubsauger direkt im Raum, der gerne zwischendurch genutzt werden darf.

Verlass Deinen Raum so, wie Du ihn vorgefunden hast.

Bei Eigendekorationen achte bitte darauf, dass diese Materialien brandschutztechnisch zugelassen sind. Wenn du Öle benutzt, achte bitte auf eine entsprechende Unterlage auf den Matten.

Das Mitnehmen des hofeigenen Yogaequipments (Matten, Kissen etc.) in andere Bereiche des Hofes oder den Park ist nicht erlaubt. So bleibt alles sauber, vollständig und einladend für die nächsten Gäste.

Am Ende der Nutzung ist der Raum besenrein zu hinterlassen. Extra Reinigungskosten müssen wir andernfalls in Rechnung stellen.

Bei Fragen zur Nutzung oder Technik sprich uns gerne an oder sprich mit Deiner Kursleitung.

Tiere

Bitte kümmere Dich vor Anreise um die Versorgung Deiner Tiere. Das Mitbringen von Tieren aller Art ist leider auf dem Engelshof nicht möglich. Dies liegt nicht daran, dass wir keine Tier mögen, sondern an den Auflagen die wir für den Betrieb des Engelshofes haben.

Verpflegung

Bei Deiner Buchung hast Du festgelegt, wie Deine vegetarische Verpflegung stattfindet und uns über Deine möglichen Unverträglichkeiten und/oder Ernährungsform informiert.

Bitte nimm kein Essen mit auf Dein Zimmer. Unser Speiseraum, die Orangerie, ist rund um die Uhr geöffnet und hat Platz für alle.

Bitte respektiere die Dir zugeteilte Essenszeit. Genaue Frühstück- Mittag- und Abendessenzeiten findest du auf unsere Schiefertafel im Restaurant bzw. erfrage diese bei Deiner Seminarleitung.

Wenn Du fertig gegessen hast, stell bitte alles in die dafür bereit stehenden Rückgabewagen - unser Spülteam ist bereits im Einsatz. Zum Ende der Mahlzeit machen wir den Raum wieder bereit für Eure nächste gemeinsame Zeit. Danke für Dein Verständnis.

Sollte mal etwas umkippen oder zu Bruch gehen - keine Sorge! Im Flur bei der Garderobe steht ein kleiner Notfall-Eimer mit Feger, Lappen & Co. bereit. Danke, dass du dafür sorgst, dass alles schön bleibt für alle!



Bitte beachte, dass unsere Speisen Allergene enthalten können. Eine Liste der kennzeichnungspflichtigen Allergene liegt zur Einsicht bereit – wir informieren Dich gerne.

Eine Auswahl an Teespezialitäten aus unserer Kräuterstube sowie Kaffee in der Pause stehen immer kostenlos bereit. Bitte bediene Dich jederzeit an unserer Frischwasserquelle. Dort kannst Du gefiltertes, energetisiertes Wasser direkt abzapfen.

Unsere Orangerie ist ausdrücklich kein Seminarraum und nicht für Kleingruppenarbeit gedacht, sondern als gemütlicher Speiseraum und Verweilort zwischen und nach den Seminaren konzipiert. Danke für Dein Verständnis.

Videoüberwachung

Videoüberwachung im Interesse der Sicherheit der Gäste sowie unserer eigenen (§6b Abs. 1 BDSG). Die allgemein zugänglichen Bereiche zum Hof, Außentore, Außentüren und Straßenseite werden Videoüberwacht. Innenräume und Aufenthaltsorte werden nicht überwacht. Eine Speicherung personenbezogener Daten ist damit nicht verbunden.

WLAN:

Unseren Gästen steht eine kostenlose WLAN Nutzung zur Verfügung.

Der Zugang ist: Engelshof Gastzugang Passwort :primapraxis25

Mit dem Einloggen und der ersten Nutzung stimmst Du den angezeigten Bedingungen zu. Das WLAN ist von 00:00 Uhr bis 06:00 Uhr abgeschaltet.

Zimmer

Bitte betrete unsere Häuser und Zimmer nur mit Hausschuhen, es stehen ausreichend Schuhregale für Straßenschuhe bereit.

Bitte lüfte ausreichend und regel die Heizung bei Nichtnutzung nach unten, ebenso die Beleuchtung.

Bitte schliesse aus Sicherheitsgründen offen stehende Fenster beim Verlassen des Hauses.

Bitte nimm keine Gegenstände aus dem Zimmer mit und lasse alles an seinem ursprünglichen Ort. Viele Kleinigkeiten und Dekorationen kannst Du direkt bei uns erwerben; wir haben sie für Dich mit einem extra Aufkleber gekennzeichnet.

Und zum guten Schluss:

Wir wünsche dir einen schönen Aufenthalt!

Dein Team vom Engelshof ❤️